



In funzione dell'analisi del contesto e delle parti interessate, ICMA definisce e adotta la propria Politica per la Qualità.

Dal 1974 ICMA opera nella produzione di articoli per il settore degli impianti di riscaldamento, climatizzazione e distribuzione dell'acqua, consolidando nel tempo il proprio ruolo nel mercato di riferimento.

La Direzione intende continuare a rappresentare un punto di riferimento nel settore, riaffermando i principi che hanno guidato la crescita dell'azienda:

- produzione interna,
- costante attenzione all'evoluzione dei prodotti e dei processi,
- ampiezza del catalogo e della proposta,
- soddisfazione del cliente attraverso innovazione, qualità e tempestiva disponibilità.

A tal fine risulta fondamentale una struttura organizzativa solida ma flessibile, capace di garantire nel tempo il rispetto degli interessi delle parti interessate.

ICMA si impegna a fornire prodotti in grado di soddisfare le esigenze del mercato e della clientela, assicurando competitività in termini qualitativi, economici e di puntualità nelle consegne.

Tutto ciò avviene nel pieno rispetto dei principi di:

- integrità,
- correttezza,
- conformità alle leggi,
- rispetto delle normative di prodotto applicabili.

Le attività aziendali, sia produttive sia gestionali, si basano sui seguenti principi:

ORGANIZZAZIONE, COINVOLGIMENTO, ORDINE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

ICMA si impegna a mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità attraverso:

- gestione trasparente ed etica delle attività aziendali
- riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità;
- promozione della cultura della qualità a tutti i livelli;
- integrazione del sistema di gestione per la qualità nei processi aziendali;
- monitoraggio dei requisiti normativi e della conformità;
- applicazione del risk-based thinking;
- miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni;
- incremento della soddisfazione del cliente;
- miglioramento della qualità e affidabilità dei prodotti;
- garanzia di un ambiente di lavoro sicuro e adeguato;
- gestione efficace della comunicazione interna ed esterna;
- sviluppo e digitalizzazione dei processi aziendali;
- pianificazione di investimenti coerenti con gli obiettivi aziendali.

ICMA si impegna a divulgare la presente Politica per la Qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, al fine di sensibilizzare il personale e garantire lo svolgimento efficace ed efficiente delle attività di competenza.

La Politica è inoltre resa disponibile alle parti interessate esterne tramite pubblicazione sul sito aziendale: www.icmaspa.it