

In funzione dell'analisi del contesto e delle parti interessate ICMA definisce la propria Politica per la Qualità.

Dal 1974 produciamo articoli per il settore degli impianti di riscaldamento, climatizzazione e distribuzione dell'acqua e negli anni abbiamo affermato il nostro ruolo nel mercato di riferimento. La Proprietà vuole continuare ad essere un preciso riferimento per il settore, ribadendo i principi applicati negli anni: produzione interna, attenzione all'evoluzione dei prodotti e dei processi, ampio catalogo, ricerca della soddisfazione del cliente tramite innovazione, qualità e veloce disponibilità. A tal fine è fondamentale la struttura organizzativa, solida ma flessibile, in grado di rispettare con continuità gli interessi delle parti interessate: prodotti che soddisfino le esigenze del mercato e dei clienti, che siano competitivi sia dal punto di vista qualitativo che commerciale, per prezzo e rispetto dei tempi di consegna programmati.

Il tutto in un quadro di integrità, correttezza, rispetto delle leggi e delle normative di prodotto applicabili.

#### ORGANIZZAZIONE, COINVOLGIMENTO, ORDINE E DISCIPLINA

sono i principi fondamentali che devono accompagnare qualsiasi attività, produttiva o gestionale.

Il miglioramento continuo si configura operativamente con l'assunzione dei seguenti impegni:

- massima correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali
- riesame periodico del contesto aziendale e dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- promuovere la cultura della qualità
- integrare i requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business
- monitorare le prescrizioni normative
- garantire l'efficienza interna, tramite la razionalizzazione e il monitoraggio dei processi e delle risorse dell'organizzazione, promuovendo l'approccio risk-based thinking
- rafforzare l'immagine dei prodotti commercializzati, attraverso il miglioramento della qualità e dell'affidabilità degli stessi
- aumentare la soddisfazione del cliente
- ambiente di lavoro sicuro e salubre
- efficacia del processo di comunicazione interna ed esterna
- coerente definizione di specifici piani di investimento finalizzati a supportare i piani di miglioramento per il raggiungimento degli obiettivi prefissati

ICMA divulga la propria politica all'interno della propria organizzazione a tutti i livelli aziendali, col fine di sensibilizzare il personale affinché svolga in modo efficace ed efficiente i compiti assegnati. La presente è altresì pubblicata sul sito web aziendale [www.icmaspa.it](http://www.icmaspa.it) affinché i principi ivi contenuti siano noti anche alle parti interessate esterne.

**L'amministratore Delegato**

